INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati, (in seguito GDPR) prevede la tutela delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali. Secondo tale normativa il trattamento dei dati personali che si riferiscono ad un soggetto, nello specifico da definirsi "interessato", è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato stesso.
La presente per informarLa, in osservanza della sopraccitata norma, che in relazione al rapporto o alla relazione che Lei ha con la nostra struttura, di Cliente, la nostra organizzazione è in possesso di alcuni dati a Lei relativi, che sono stati acquisiti, anche verbalmente, direttamente o tramite terzi che effettuano operazioni che La riguardano o che, per soddisfare ad una Sua richiesta, acquisiscono e ci forniscono informazioni.
Ai sensi del GDPR, essendo tali dati informazioni che si riferiscono a Lei devono qualificarsi come "dati personali", e debbono pertanto beneficiare della tutela disposta da dette disposizioni.
La nostra struttura, in qualità di Titolare, procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa, con la massima cura, attuando procedure e processi di gestione efficaci per garantire la tutela del trattamento dei Suoi dati personali. A tal fine Il Titolare, utilizzando procedure materiali e di gestione a salvaguardia dei dati raccolti, si impegna a proteggere le informazioni comunicate, in modo tale da evitare accessi o divulgazioni non autorizzate, nonché per mantenere accuratezza dei dati ed altresì per garantire l'uso appropriato degli stessi.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è: **Zephyr Group srl | P.Iva IT00752690115**
Via Privata Oto 10, 19136 La Spezia Italy email: privacy@zephyr-group.eu.

Dati personali raccolti

Il Titolare utilizza i Suoi dati personali per l'esercizio della propria attività.
Potranno esserLe richiesti, anche solo parzialmente, i seguenti dati:

- dati anagrafici, codice fiscale, partita iva, denominazione, sede legale, residenza e domicilio e dati di contatto;
- dati relativi al rapporto contrattuale descrittivi della tipologia del contratto, nonché informazioni relative alla sua esecuzione e necessarie per l'adempimento del contratto stesso;
- dati per rendere più definito il rapporto con la nostra struttura e più efficace la nostra collaborazione ed efficienza operativa;
- dati relativi a Suoi dipendenti e/o collaboratori e informazioni sulla loro professione svolta.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali

La principale finalità del trattamento dei Suoi dati personali che il Titolare intende effettuare è quella di consentire una regolare instaurazione e/o evoluzione, nonché una corretta amministrazione del rapporto commerciale.

In particolare, le finalità del trattamento sono le seguenti:

Finalità Contrattuali:

- permettere al Cliente di richiedere, ottenere, accedere e fruire dei servizi forniti dalla Società;
- adempiere agli obblighi derivanti dalla legge, regolamenti o normativa comunitaria (ad es. obblighi fiscali e contabili);
- gestire la clientela (amministrazione della clientela; amministrazione di offerte, contratti, ordini, spedizioni e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità);

Finalità di interesse legittimo:

- gestire il contenzioso per far valere e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti e di assegnazione dei crediti, anche attraverso terze parti;
- gestire servizi di controllo interno (della sicurezza, della produttività, della qualità dei servizi, dell'integrità del patrimonio);

Finalità di Marketing

- Gestione delle attività commerciali e marketing (promozione dei servizi, analisi e indagini di mercato, attività promozionali e rilevazione grado di soddisfazione, referenze commerciali ecc).

- misurazione e miglioramento dell'efficacia delle comunicazioni commerciali inviate via e-mail mediante tracking pixel (v. sezione «Strumenti di tracciamento nelle comunicazioni e-mail»).

Tempi di conservazione dei Suoi dati

I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti, come affermato in questa informativa. In ogni caso, i seguenti termini di conservazione si applicheranno con riferimento ai trattamenti dei dati per le finalità riportate di seguito:

- per le Finalità Contrattuali e di Interesse Legittimo i dati vengono conservati per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi e/o prodotti richiesti dal Cliente e per i 10 anni successivi alla cessazione della fornitura, fatti salvi eventuali rinnovi e i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- per le Finalità di Marketing i dati vengono conservati per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi richiesti del Cliente e un periodo di 24 mesi successivi all'ultimo contatto con il Cliente da intendersi, tra gli altri, la fruizione di un servizio fornito dalla Società o l'apertura di una newsletter (quest'ultima rilevata solo ove il tracciamento non sia stato disattivato dall'interessato).
- per i **dati di tracciamento delle e-mail (tracking pixel)**, i dati riferiti al singolo interessato sono conservati per 12 mesi dalla rilevazione e successivamente cancellati o resi anonimi in forma aggregata; in caso di revoca del

consenso al tracciamento o di disiscrizione, la raccolta cessa immediatamente e i dati individuali già raccolti sono cancellati entro 30 giorni, fatta salva la conservazione della prova delle scelte espresse dall'interessato per la durata del rapporto e per i successivi 24 mesi.

Base Giuridica del Trattamento: Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il trattamento dei dati è necessario con riferimento alle Finalità Contrattuali in quanto tali dati risultano necessari al fine di:

- fornire i servizi e/o prodotti richiesti,
- adeguarsi alle disposizioni della normativa applicabile

Qualora il Cliente dovesse decidere di non fornire i dati necessari per le Finalità Contrattuali, la Società sarà impossibilitata a fornirLe i servizi richiesti.
Il trattamento dei dati per le Finalità di Interesse legittimo è effettuato per il perseguimento dell'interesse legittimo del titolare che è equamente bilanciato con gli interessi, diritti e libertà del Cliente in quanto l'attività di trattamento dei dati è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni ivi indicate. Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse di Business non è obbligatorio e il Cliente potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente informativa, ma qualora dovesse decidere di opporsi a tale trattamento, i suoi dati non potranno essere utilizzati, fatto salvo il caso in cui il titolare dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto.
I dati raccolti per il trattamento delle Finalità di Marketing non sono essenziali per lo svolgimento del rapporto contrattuale dovranno essere qualificati e considerati informazioni supplementari e il loro conferimento, se richiesto, è facoltativo. L'eventuale Suo rifiuto a fornire tali dati, tuttavia, determinerà minor efficienza della nostra struttura nello svolgimento dei rapporti con i terzi.
Il trattamento per le **Finalità di Marketing** si fonda sul consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR e art. 130 D.Lgs. 196/2003 – Codice privacy) ovvero, per l'invio all'indirizzo e-mail fornito nel contesto della vendita di un prodotto o servizio di comunicazioni relative a prodotti o servizi analoghi, sull'art. 130, comma 4, Codice privacy, salvo opposizione dell'interessato, esercitabile in ogni momento, gratuitamente e con modalità semplici. Il trattamento dei dati di tracciamento delle e-mail si fonda sul consenso, secondo quanto indicato nella sezione «Strumenti di tracciamento nelle comunicazioni e-mail».

Strumenti di tracciamento nelle comunicazioni e-mail (tracking pixel / web beacon)

Le comunicazioni commerciali inviate via e-mail dal Titolare possono contenere tracking pixel (detti anche web beacon): immagini di dimensioni minime, generalmente 1x1 pixel, non visibili, che vengono scaricate dai server del Titolare o del fornitore della piattaforma di invio quando il programma di posta dell'interessato carica le immagini del messaggio. L'uso di tali strumenti rientra nell'ambito dell'art. 122 del Codice privacy, come chiarito dal Garante per la

protezione dei dati personali con il Provvedimento n. 284 del 17 aprile 2026 (G.U. n. 98 del 29 aprile 2026).

Dati raccolti. Mediante i tracking pixel possono essere rilevati, in associazione a un identificativo del destinatario:

- dati di fruizione: avvenuta apertura del messaggio, data e ora di ciascuna apertura, numero di aperture;
- dati tecnici del dispositivo e della connessione: indirizzo IP, tipo di dispositivo, sistema operativo, programma di posta elettronica utilizzato (user agent) e localizzazione approssimativa desumibile dall'indirizzo IP.

I tracking pixel non consentono di accedere al contenuto della casella di posta, ad altri messaggi, ai file o ad altre informazioni presenti sul dispositivo dell'interessato. L'identificativo associato al pixel è non sequenziale e non intelligibile; l'indirizzo e-mail non è contenuto nella richiesta di scaricamento del pixel.

Finalità e base giuridica. I dati di tracciamento sono trattati per misurare e migliorare l'efficacia delle comunicazioni commerciali (tassi di apertura, orari e frequenza di invio, qualità e pertinenza dei contenuti). La base giuridica è il consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR e art. 122 Codice privacy), che può essere espresso unitamente al consenso alle comunicazioni commerciali. Per gli indirizzi già presenti nelle liste del Titolare, il trattamento prosegue secondo il regime transitorio previsto dal Provvedimento n. 284/2026: la presente informativa è resa con la prima comunicazione utile e l'interessato può revocare in ogni momento il solo tracciamento, continuando a ricevere le comunicazioni commerciali.

Il consenso non è richiesto per la misurazione in forma esclusivamente aggregata e anonima (pixel identico per tutti i destinatari di una stessa campagna, con anonimizzazione dell'indirizzo IP e dei dati del client), né per le comunicazioni di servizio, di sicurezza o informative previste dalla legge. Le comunicazioni con cui il Titolare rende la presente informativa non contengono tracking pixel individuali.

Soggetti coinvolti. I dati di tracciamento sono trattati per conto del Titolare dal fornitore della piattaforma di invio delle e-mail [denominazione fornitore], designato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Per l'eventuale trattamento al di fuori dello Spazio Economico Europeo si rinvia alla sezione «Trasferimento di dati personali all'estero».

Gestione delle preferenze e opt-out. L'interessato può in qualsiasi momento, gratuitamente:

- **disattivare il solo tracciamento:** tramite il link «Gestisci preferenze di tracciamento» presente in calce a ogni e-mail commerciale, oppure scrivendo a privacy@zephyr-group.eu. L'interessato continua a ricevere le comunicazioni commerciali senza tracking pixel individuali;
- **cessare la ricezione di tutte le comunicazioni commerciali:** tramite il link «Disiscriviti» presente in calce a ogni e-mail commerciale, oppure scrivendo a marketing@zephyr-group.eu. La disiscrizione comporta anche la cessazione di ogni tracciamento;
- **bloccare il caricamento automatico delle immagini** nelle impostazioni del proprio programma di posta: la misura impedisce l'attivazione dei pixel, ma blocca indistintamente tutte le immagini dei messaggi e non sostituisce le opzioni precedenti.

Le richieste sono attuate senza ingiustificato ritardo e comunque entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione. Il Titolare registra e conserva le scelte espresse dall'interessato (art. 7, par. 1 GDPR). Il rifiuto o la revoca del tracciamento non comportano alcuna limitazione nella fruizione dei servizi né nel rapporto commerciale; la revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della stessa. I tempi di conservazione e i diritti dell'interessato sono indicati nelle sezioni «Tempi di conservazione dei Suoi dati» e «Diritti dell'Interessato».

Modalità del trattamento

Desideriamo informarLa che i dati personali da Lei comunicatici saranno registrati, trattati e conservati presso i nostri archivi, cartacei ed elettronici, in ottemperanza delle misure tecniche e organizzative adeguate.
Il trattamento dei dati personali avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato, direttamente e/o tramite terzi delegati, sia manualmente mediante supporti cartacei, sia mediante l'ausilio di mezzi informatici o strumenti elettronici.

Attività eventualmente affidate all'esterno

Il Titolare del trattamento, nello svolgimento della propria attività, potrà richiede occasionalmente ad altri operatori il compimento per suo conto di determinati servizi, quali ad esempio servizi elaborativi o altri servizi; prestazioni necessarie all'esecuzione delle operazioni o dei servizi richiesti; spedizioni e consegne; registrazioni contabili; attività amministrative. Qualora l'operatore delegato dal Titolare al compimento di determinate attività fosse una società che svolge servizi di pagamento, esattoria e tesoreria, intermediazione bancaria e finanziaria, potrebbe essere effettuati i seguenti servizi: lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli; trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni; archiviazione della documentazione, rilevamento dei rischi finanziari; controllo delle frodi; recupero crediti. Agli operatori di cui sopra verranno fornite esclusivamente informazioni necessarie alla fornitura dei servizi commissionati e verrà loro imposto il rispetto della riservatezza, vietando l'utilizzo dei dati forniti per uno scopo diverso da quello concordato. Gli operatori che non fossero nostri incaricati per il trattamento dei dati personali saranno nominati Responsabili del trattamento dei dati personali e tratteranno i dati nei limiti strettamente necessari per fornire il servizio commissionato ed esclusivamente per tale finalità e garantiranno loro stessi che i loro incaricati abbiano sottoscritto un accordo di riservatezza.
Trasferimento di dati personali all'estero - I dati da Lei forniti saranno trattati solo in Italia. Qualora in costanza di rapporto contrattuale i Suoi dati siano trattati in uno stato non appartenente all'UE, saranno garantiti i diritti a Lei attribuiti dalla normativa comunitaria e le verrà data tempestiva comunicazione. Qualora il fornitore della piattaforma di invio delle e-mail tratti i dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trasferimento avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea (art. 45 GDPR) o di clausole contrattuali tipo (art. 46 GDPR).

Ambito di conoscenza dei Suoi dati

Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati le seguenti categorie di soggetti nominati responsabili o incaricati del trattamento dal Titolare:

- Nostri lavoratori dipendenti o collaboratori
- Consulenti incaricati per consulenze, assistenza o servizi alla nostra struttura; Amministratori e Componenti di Organi di controllo;
- Partner commerciali

I dati personali possono essere conosciuti anche da soggetti convenzionati con il Titolare, indicati nel paragrafo titolato "*Modalità del trattamento*". Il Titolare può delegare a tali soggetti l'esecuzione di determinati adempimenti o lo svolgimento di particolari atti dovuti per l'esecuzione del rapporto intercorrente con l'interessato.

Comunicazione e diffusione

I Suoi dati potranno essere comunicati, intendendosi con tale termine il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, dal Titolare all'esterno della società per dare attuazione a tutti i necessari adempimenti di legge e/o contrattuali. In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati a:

1. altre società di **Zephyr Group srl**, ivi comprese società controllanti, controllate e collegate;
2. Enti o Uffici Pubblici o autorità di controllo in funzione degli obblighi di legge e/o contrattuali;
3. istituti bancari e/o istituti di credito per la gestione dei pagamenti derivanti dal rapporto contrattuale.

I Suoi dati potranno essere comunicati dal Titolare:

a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
a soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Lei e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo gli istituti di credito e gli spedizionieri);
a soggetti nostri consulenti e/o professionisti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra o loro organizzazione, previo nostra nomina a responsabile che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza.
In ogni caso i Suoi dati non verranno comunicati se non ad operatori per l'esecuzione di atti riguardanti l'adempimento dei rapporti che dovessero intervenire con gli Interessati ai quali si riferiscono i dati stessi.
Diffusione - Il Titolare non diffonderà indiscriminatamente i Suoi dati, o in altre parole, non ne darà conoscenza a soggetti indeterminati, anche mediante messa a disposizione o consultazione.

Diritti dell'Interessato

Lei ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati. L'esercizio dei diritti è subordinato all'accertamento dell'identità dell'interessato, previa verifica dell'identità (documento identità, o l'altro).

Può esercitare in ogni momento, i diritti previsti dal GDPR, ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei dati e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i dati (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione), ivi incluso il diritto di opporsi in ogni momento al trattamento per finalità di marketing diretto, anche limitatamente al solo tracciamento tramite tracking pixel (art. 21, par. 2 e 3 GDPR);
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona (art. 22 GDPR);
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali seguendo le istruzioni riportate al seguente indirizzo internet:
  https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524;
- ricevere una copia in formato elettronico dei dati che lo riguardano, per trasferirli a sé stesso o ad un diverso fornitore di servizi, nelle ipotesi in cui la Società effettui il trattamento di tali dati sulla base del suo consenso o sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per la fornitura dei servizi e/o prodotti richiesti ed i dati sono trattati attraverso strumenti automatizzati (diritto alla portabilità dei dati).Qualora i dati siano trasferiti ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale Lei ha diritto di essere informato sull'esistenza di garanzie.
  Lei ha diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione, anche parziale, dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano o di opporsi, in tutto o in parte, al loro trattamento.

  Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi alla nostra Struttura "*Titolare del trattamento dei dati personali*" all'indirizzo info@zephyr-group.eu oppure, per le comunicazioni commerciali e il tracciamento delle e-mail, agli indirizzi privacy@zephyr-group.eu e marketing@zephyr-group.eu, oppure chiamando il numero telefonico 0187 502341. Il Titolare fornisce riscontro senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento della richiesta (art. 12, par. 3 GDPR).